

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

Le regole, *scritte prima.*

Versione 1.0 del 25 settembre 2026. Queste condizioni valgono per i pacchetti di siti web (Landing, Vetrina, Pro), per la Cura mensile e per i servizi a listino pubblicati su www.informatica-piacenza.it. Per ogni progetto vale la versione in vigore il giorno in cui paghi l'acconto. Puoi scaricarle in [PDF](#).

In breve: paghi metà per partire e metà quando la bozza ti convince; le revisioni incluse sono quelle del tuo pacchetto; i materiali che mi dai restano tuoi e ne garantisci tu i diritti; uso l'intelligenza artificiale e lo dico; al saldo il sito, il dominio e i sorgenti sono tuoi.

1. Chi fornisce il servizio

Tecnologia per Umani è l'insegna con cui opera Eredi Cordani di Cordani Filippo & C. S.a.s., sede legale Via Caselle 71/A, sede operativa Via Caselle 83, 29027 Podenzano (PC), P. IVA IT01815050339, email info@eredicordani.it, telefono 388 86 09 814. Nel testo "io" o "il fornitore" indica questa società; "tu" o "il cliente" indica chi acquista il servizio.

2. Come nasce il contratto

Il modulo di brief e il check-up gratuito non ti impegnano a nulla. Dopo il brief ti mando per email una **conferma d'ordine** con pacchetto, eventuali extra, prezzo, data di consegna prevista e riferimento a queste condizioni. Il contratto si conclude quando paghi l'acconto indicato nella conferma. Se nella conferma c'è qualcosa di diverso da queste condizioni, vale la conferma.

3. Prezzi e pagamenti

I prezzi pubblicati sono in euro e **IVA esclusa**. Per i pacchetti si paga il **50% come acconto** alla conferma e il **50% come saldo** quando approvi la bozza, prima della messa online sul tuo dominio. La Cura mensile si paga in anticipo, mese per mese. Pagamento con bonifico o link di pagamento con carta; emetto fattura elettronica. Per le imprese con partita IVA di un altro paese dell'Unione europea la fattura è senza IVA italiana (inversione contabile); per i privati e per i clienti fuori UE si applicano le regole IVA italiane e ricevi l'importo esatto per iscritto prima di pagare.

Non sono compresi, salvo diversa indicazione nella conferma: il costo annuo del dominio e dell'hosting se non scegli la Cura, licenze o abbonamenti a servizi di terzi (prenotazioni, newsletter, CRM, foto a pagamento), traduzioni professionali e testi specialistici. Te li indico prima, con il costo, e li paghi direttamente al fornitore o me li rimborsi.

Se un pagamento non arriva entro 15 giorni dalla scadenza posso sospendere il lavoro o la Cura finché non viene saldato. Per i clienti professionali si applicano gli interessi di mora previsti dal D.Lgs. 231/2002.

4. Tempi

I tempi di consegna indicati (5 giorni lavorativi per Landing, 10 per Vetrina, 15–20 per Pro) partono dal giorno in cui ho **l'acconto e i materiali completi** (brief, logo, foto, testi se li hai). Ogni giorno di attesa di materiali o di risposte sposta la consegna di altrettanto. Se un progetto resta fermo per mancanza di materiali o risposte per più di 30 giorni, lo metto in pausa e ti scrivo; dopo 90 giorni di pausa il progetto si considera chiuso e l'acconto resta a copertura del lavoro già svolto e del tempo riservato. Se il ritardo è mio, ti avviso appena lo so e concordiamo una nuova data; se supera i 15 giorni lavorativi puoi chiedere la chiusura del progetto con il rimborso dell'acconto, al netto dei soli costi di terzi già sostenuti per te.

5. Bozza e revisioni

Ti presento la bozza su un indirizzo privato, con un breve video che spiega le scelte. Ogni pacchetto include un numero di **giri di revisione**: 1 per Landing, 2 per Vetrina, 3 per Pro. Un giro è un unico elenco di modifiche inviato per iscritto (email o messaggio), che applico tutto insieme. Correggere errori miei non conta come giro. Modifiche oltre i giri inclusi, o cambi che stravolgono quanto concordato nel brief (nuove pagine, nuove funzioni, nuova struttura), sono a listino: 70 € l'ora, con preventivo che approvi prima.

6. I tuoi materiali e i contenuti del sito

Testi, foto, loghi, marchi, video e dati che mi fornisci restano tuoi. Mi garantisci di avere il diritto di usarli e pubblicarli, e mi tieni indenne da contestazioni di terzi su quei materiali. I contenuti finali del sito (descrizioni dei servizi, prezzi, promesse, dati di contatto, informazioni legali) li approvi tu: sei tu a conoscere la tua attività e a rispondere di ciò che il sito dichiara. Se un testo mi sembra rischioso (per esempio affermazioni sanitarie o promesse di risultato) te lo segnalo, ma la decisione finale è tua.

7. Uso dell'intelligenza artificiale

Lo dico apertamente: la prima stesura di struttura e testi, e a volte varianti di impaginazione, sono generate con strumenti di intelligenza artificiale a partire dal tuo brief. Tutto viene poi rivisto a mano da me. Nei sistemi di IA inserisco solo le informazioni necessarie al lavoro, mai dati personali di tuoi clienti. Immagini generate con l'IA le uso solo se sei d'accordo, e non raffigurano persone reali. L'IA può sbagliare: per questo i contenuti finali li controlli e li approvi tu, come al punto 6.

8. Proprietà e portfolio

Il dominio viene registrato **a tuo nome**, e gli account dei servizi collegati (scheda Google, statistiche, eventuale hosting fuori dalla Cura) sono intestati a te. Con il **saldo** diventano tuoi anche il sito, i testi e i file sorgente, che ti consegno su richiesta; fino al saldo restano miei. Font,

librerie e componenti di terzi sono usati secondo le rispettive licenze, che non sempre permettono la cessione. Posso citare il progetto nel mio portfolio con un link e un'immagine; se preferisci di no, basta dirlo.

9. Messa online e garanzia

Metto online il sito sul tuo dominio dopo l'approvazione della bozza e il saldo, con posta, moduli, certificato e privacy verificati. Per **30 giorni dalla messa online** correggo gratuitamente i difetti tecnici che mi segnali (qualcosa che non funziona come concordato). Nuove richieste non sono difetti: valgono i giri di revisione, la Cura o il listino. Il pacchetto Pro include anche 30 giorni di assistenza per piccole modifiche.

10. La Cura mensile

La Cura Base (39 € al mese) comprende hosting, rinnovo del dominio, certificato, backup, aggiornamenti, monitoraggio e una modifica al mese fino a trenta minuti, con risposta entro due giorni lavorativi. La Cura Plus (89 € al mese) aggiunge due ore di modifiche al mese, un report mensile e risposta entro un giorno lavorativo. Le ore non usate non si accumulano. Puoi disdire quando vuoi con un'email: la Cura termina alla fine del mese già pagato e non ci sono penali. Alla disdetta ti consegno gratuitamente i file del sito e l'ultimo backup; il trasferimento a un altro fornitore, se vuoi che lo faccia io, è a listino. Il servizio dipende anche da fornitori esterni (hosting, registro dei domini): faccio il possibile per ridurre le interruzioni, ma non posso garantire che il sito sia online il 100% del tempo.

11. Dati personali dei tuoi visitatori

Per i dati raccolti dal tuo sito (per esempio i moduli di contatto) il titolare del trattamento sei tu. Se con la Cura gestisco il sito e il server, tratto quei dati solo per tuo conto e secondo le tue istruzioni, come responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, con un accordo scritto che ti mando insieme alla conferma. Per i dati che tratto per gestire il rapporto con te vale la [privacy policy](#).

12. Responsabilità

Lavoro con la diligenza professionale richiesta. Non posso garantire risultati che non dipendono da me: posizionamento nei motori di ricerca o negli assistenti di intelligenza artificiale, numero di contatti, vendite. Nei rapporti con clienti professionali, e nei limiti consentiti dalla legge, la mia responsabilità per ciascun progetto è limitata all'importo che mi hai pagato per quel progetto (o, per la Cura, alle ultime dodici mensilità), salvo dolo o colpa grave. Nulla in queste condizioni limita i diritti che la legge riconosce ai consumatori.

13. Recesso e annullamento

Se sei un consumatore

Se acquisti come privato, fuori da un'attività professionale, hai diritto di recedere entro **14 giorni** dalla conclusione del contratto senza indicarne il motivo, scrivendo a info@eredicordani.it; ti rimborso quanto pagato entro 14 giorni con lo stesso mezzo di pagamento. Se mi chiedi espressamente di iniziare il lavoro prima che siano passati i 14 giorni (lo chiedo nella conferma d'ordine) e poi recedi, mi paghi solo la parte di lavoro già svolta, in proporzione al prezzo totale (art. 57, comma 3, del Codice del Consumo). Se il servizio è stato completamente prestato con il tuo accordo espresso, il diritto di recesso non si applica più (art. 59, lettera a).

Se sei un professionista o un'impresa

Puoi annullare il progetto in qualsiasi momento con un'email. Se lo annulli prima che io abbia iniziato a lavorare, ti restituisco l'acconto al netto dei costi di terzi già sostenuti; se il lavoro è già iniziato, l'acconto resta a copertura del lavoro svolto e del tempo riservato. Se la bozza è già stata consegnata, è dovuto anche il saldo, salvo il caso di un mio ritardo descritto al punto 4.

14. Legge applicabile e controversie

Queste condizioni sono regolate dalla legge italiana. Per le controversie con clienti professionali è competente in via esclusiva il Foro di Piacenza; per i consumatori è competente il giudice del luogo di residenza o domicilio del consumatore. Prima di arrivare a un giudice, scrivimi: quasi sempre una soluzione si trova in una telefonata.

15. Clausole approvate specificamente

Per i clienti professionali, ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice civile, la conferma d'ordine richiede l'approvazione specifica delle seguenti clausole: 3 (sospensione per mancato pagamento), 4 (pausa e chiusura del progetto, trattenuta dell'acconto), 8 (proprietà fino al saldo), 10 (limiti del servizio di Cura), 12 (limitazione di responsabilità), 13 (annullamento e trattenuta dell'acconto), 14 (foro competente).

Domande su queste condizioni? Scrivimi a info@eredicordani.it prima di pagare l'acconto: preferisco chiarire subito.